

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “TESTERS DE L’ORÉAL PARIS”

“**TESTERS DE L’ORÉAL PARIS**” es un Programa publicitario organizado por L’ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en la calle Josefa Valcárcel, 48 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, “**Organizador**”), bajo los presentes Términos y condiciones y en relación con la promoción de los productos de la marca **L’Oréal Paris** (en adelante, los “**Productos**”).

Estos Términos y Condiciones regirán los **distintos concursos** que se celebren durante el período de vigencia en el marco del Programa “**TESTERS DE L’ORÉAL PARIS**”. Las condiciones específicas de cada uno (1) de dichos concursos se regirán por bases legales independientes.

### 1. DEFINICIONES

**Formulario de Registro:** Significa los Formularios de registro para cada uno de los concursos del Programa disponibles durante el Período de Vigencia y que permitirán a los usuarios participar en los concursos que se celebren en el marco del presente Programa. Su correcta cumplimentación por parte de los participantes es requisito necesario para poder participar en dichos concursos.

**Jurado:** El Jurado de cada uno de los concursos del presente Programa estará compuesto por profesionales de Marketing de la marca L’Oréal Paris en España.

**Perfil de Facebook:** Significa el perfil del Organizador, disponible en la URL <https://www.facebook.com/LorealParisSpain> y donde se publicitará cada uno de los concursos del Programa “**TESTERS DE L’ORÉAL PARIS**”.

**Premios:** Significa los premios descritos en la Cláusula Quinta del presente documento y a los que los participantes podrán optar mediante su participación en los concursos del Programa. Estos Términos y Condiciones regirán los distintos concursos que se lleven a cabo bajo el Programa “**TESTERS DE L’ORÉAL PARIS**” y cuyos premios específicos se detallarán en bases legales independientes.

**Producto(s) Promocionado(s):** Lote conteniendo uno (1) o varios productos elegidos periódicamente por el Organizador. Estos Productos Promocionados serán los que podrán ser probados por los participantes en este Programa por quienes resulten elegidos conforme a las Bases Legales de cada uno de los concursos pertenecientes al Programa. Estarán valorados entre uno (1€) y treinta (30€) euros, dependiendo del número de productos enviados en un mismo lote o paquete.

**Red Social:** Significa la red social Facebook donde se publicará la publicidad de cada uno de los concursos del Programa “**TESTERS DE L’ORÉAL PARIS**”.

**Teléfono de Atención al Cliente:** Significa el número de teléfono **900 181 055** habilitado para reclamaciones, consultas o quejas sobre las marcas o sus Productos.

**Términos y condiciones:** Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que deberán regirse los distintos concursos que se lleven a cabo durante el período de vigencia del presente Programa.

**Territorio:** El ámbito territorial del Programa será todo el territorio de España peninsular y de las Islas Baleares, quedando excluida la participación de las Islas Canarias. Los participantes que no residan en el Territorio serán automáticamente descalificados.

**Website:** Significa la página web de la marca **L'Oréal Paris**, accesible a través de la URL: <https://www.loreal-paris.es/>

## 2. OBJETO DEL PROGRAMA

El objeto del Programa "**TESTERS DE L'ORÉAL PARIS**" es la promoción de productos de la marca L'Oréal Paris por parte del Organizador. Los usuarios que acepten formar parte del Programa y que sean premiados en alguno de los concursos del Programa recibirán muestras gratuitas de dichos nuevos lanzamientos.

## 3. PERÍODO DE VIGENCIA

El Período de Vigencia del Programa, durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día **17 de marzo de 2021**, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día **31 de diciembre de 2022**, a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

Estos Términos y Condiciones regirán los distintos concursos que se lleven a cabo bajo el Programa "**TESTERS DE L'ORÉAL PARIS**", cuyos períodos de vigencia se detallarán en bases legales independientes para cada uno de dichos concursos.

## 4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA Y SUS CONCURSOS

Para unirse al Programa "**TESTERS DE L'ORÉAL PARIS**" los participantes deberán:

- Participar en uno (1) o varios de los concursos del Programa realizando la Mecánica debajo descrita;
- Rellenar el Formulario de Registro de dicho concurso; y
  - Dar *tick* en la casilla donde se le pida su aceptación para formar parte del Programa "**TESTERS DE L'ORÉAL PARIS**"; y
- Cumplir con el resto de condiciones expresadas en los presentes Términos y Condiciones.

\*En este caso, podrá optar a ser tenido en cuenta para futuros concursos pertenecientes al Programa. Su dirección de correo electrónico podrá ser utilizada por el Organizador para proponerle participar en futuros concursos del Programa y para participar y/o darse de alta en otras plataformas de prueba de productos de la marca L'Oréal Paris.

Para poder ganar alguno de los Premios descritos en las bases legales de cada uno de los concursos pertenecientes al Programa "**TESTERS DE L'ORÉAL PARIS**", los participantes deberán:

- Acceder a los concursos del Programa a través de los *Posts* (publicaciones) que se realicen en el Perfil de Facebook del Organizador;
- Acceder a los Formularios de Registro de los concursos a través de dichos *Post*.
- Complimentar el Formulario de Registro del concurso en el cual participe;
  - Los campos del Formulario de Registro marcados con un (\*) son de obligada cumplimentación;
  - Responder a algunas preguntas cualitativas relacionadas con el producto que se promoció para ser probado en dicho concurso;

- A los participantes que resulten ganadores, el Organizador les enviará a posteriori las directrices (bien por correo electrónico o bien en un soporte físico que acompañe al premio) para dejar un *Review* (reseña) sobre el producto recibido\*; y
- Cumplir con el resto de condiciones expresadas en los presentes Términos y Condiciones.

\*Dejar dicho *Review* (reseña) sobre los productos recibidos como premio constituye un compromiso implícito que los participantes adquieren al acceder a participar en la presente promoción.

Cada participante (cada dirección IP) sólo podrá participar una (1) vez en cada uno (1) de los concursos del Programa. Cada participante podrá participar en todos los distintos concursos del Programa; el número de concursos lo determinará el Organizador conforme avance el período de vigencia.

Será requisito indispensable para poder participar en el Programa que los participantes sean personas físicas, residentes en España y mayores de edad en la fecha de participación en el Programa. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

El Organizador no se hace responsable de la imposibilidad de registrar alguna participación debido a errores en la transcripción de sus datos personales, como consecuencia de participaciones que, en cada caso, resulten ininteligibles, incompletas, erróneas o falsas, o por fallos en el sistema de correo postal.

En el caso de detectar cualquier anomalía o sospecha que un participante está impidiendo el normal desarrollo en su participación en el presente Programa, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, el Organizador podrá de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante.

## **5. PREMIO Y SELECCIÓN DE GANADORES**

En cada uno (1) de los concursos del Programa (número de concursos a determinar), mismos que serán regidos por bases legales independientes a estos Términos y condiciones, el Jurado elegirá entre cincuenta (50) y cien (100) participantes ganadores, los cuales, siempre y cuando hayan cumplido con todas las condiciones de participación descritas en las bases legales de cada concurso tendrán derecho a obtener, cada uno de ellos:

- un (1) lote conteniendo uno (1) o varios productos de maquillaje, cuidado de la piel, cuidado del cabello y coloración del cabello elegidos aleatoriamente por el Organizador.

Estos Productos Promocionados serán los que podrán ser probados por los participantes que resulten elegidos conforme a las bases legales de cada uno de los concursos que se celebren bajo el marco de estos Términos y Condiciones. Estarán valorados entre uno (1) y treinta (30) euros, dependiendo del número de productos enviados en un mismo lote o paquete.

(en adelante, el '**Premio**')

Con el fin de diversificar los participantes ganadores, un Jurado compuesto por el equipo del Organizador, seleccionará entre cincuenta (50) y cien (100) participantes ganadores de acuerdo a criterios de afinidad con relación al Premio de cada concurso.

Estos Términos y Condiciones regirán los distintos concursos que se lleven a cabo bajo el Programa **“TESTERS DE L’ORÉAL PARIS”** y cuyos premios específicos se detallarán en bases legales independientes.

A los Premios de este Programa les serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor.

## **6. ENTREGA DE LOS PREMIOS**

Si se ha resultado ganador de alguno de los concursos bajo el programa de **“TESTERS DE L’ORÉAL PARIS”** deberá proceder a rellenar otro Formulario donde se soliciten sus datos personales: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y dirección postal a la cual desea que se le haga llegar el premio.

Al participar en alguno de los concursos del Programa **“TESTERS DE L’ORÉAL PARIS”** el participante aceptará los presentes **Términos y Condiciones** y pasará a formar parte de los **“TESTERS DE L’ORÉAL PARIS”**. Es decir, podrá optar a ser tenido en cuenta para futuros concursos pertenecientes al Programa. Su dirección de correo electrónico podrá ser utilizada por el Organizador para proponerle participar en futuros concursos del Programa. Su dirección postal por el contrario, no será conservada por el Organizador.

El Organizador enviará los Premios a los participantes ganadores mediante mensajero a la dirección indicada en dicho Formulario siempre que dicha dirección se encuentre en territorio español, en un plazo no superior a dos (2) meses. Dicho envío se realizará sin cargo alguno para el ganador.

La identidad del participante ganador se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, Pasaporte, Carné de Conducir, etc.). Si en el momento de la entrega del Premio el participante ganador no puede acreditar su identidad, perderá su derecho a obtener el Premio.

Una vez realizado el envío del Premio, el Organizador no se responsabiliza del retraso en la entrega del mismo y no será en modo alguno responsable por la posible pérdida o deterioro del mismo ni del mal funcionamiento, en su caso, del servicio de envío.

Los Premios son personales e intransferibles, siendo su titular la persona que haya cumplimentado el Formulario de Registro. Si el ganador no aceptase el Premio, si hubiera incumplido los presentes Términos y condiciones o si no pudiera ser localizado, el participante perderá su derecho a obtenerlo, sin necesidad de comunicación por parte del Organizador.

Los Premios quedan sujetos a los presentes Términos y condiciones. Los Premios no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los ganadores. Si se rechaza el Premio, por parte de alguno de los ganadores, no se le ofrecerá ninguno alternativo. Cada Premio es personal e intransferible. Queda prohibida la venta o comercialización del Premio.

Una vez entregados los Premios, el Organizador no será responsable en modo alguno por el uso que los diferentes ganadores hagan del mismo y, sin afectar a sus derechos como consumidores, no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieren sufrir otros participantes o terceros.

## **7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

La participación en el Programa es gratuita. La participación está abierta únicamente a personas físicas, residentes en España y mayores de 18 años en la fecha de inicio del Programa. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes un documento oficial válido y en vigor en el que quede acreditada su mayoría de edad (ej. DNI, Pasaporte).

No podrán participar en el Concurso los empleados de las empresas del Grupo L'OREAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores y/o colaboradores directos o indirectos del Grupo L'Oréal ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho, ni todas aquellas personas que hayan podido intervenir de forma directa o indirecta en la organización de la promoción.

La aceptación expresa de estos Términos y condiciones es condición necesaria para la participación en el Programa y en sus concursos, en consecuencia, para poder obtener los Premios.

El cumplimiento de los presentes Términos y condiciones por parte de los participantes en el Programa podrá ser verificado mediante los medios técnicos a disposición del Organizador, que se reserva el derecho de realizar cualquier comprobación que considere necesaria. El incumplimiento por cualquier participante de estos Términos supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude, indicios de identidad o domicilio falso o infracción de derechos de terceros, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiera sido entregado.

El Organizador se reserva el derecho de descalificar, a su entera discreción, cualquier participación que (i) manipule o intente manipular la Promoción o el Website; (ii) viole cualquiera de los términos y condiciones de los presentes Términos; y/o (iii) abuse, amenace o acose a cualquier participante o tercero.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo de la Promoción siempre que éstas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas.

## **8. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR**

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, el Organizador declina cualquier responsabilidad por la pérdida o demora de cualquier participación, por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.

El participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender el Programa debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estos Términos, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se

efectuará la correspondiente modificación del Acta de Protocolización de los Términos y condiciones inicialmente depositado ante Notario.

Los participantes en el Programa exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador, por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores).

Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito de los Premios por parte de los participantes.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS

<b>Información básica sobre Protección de Datos</b>	
<b>Responsable</b>	L'Oréal España, S.A.
<b>Finalidad</b>	<p>Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su participación en concursos, juegos y promociones.</li> <li>• Envío de comunicaciones comerciales.</li> <li>• Elaboración de perfiles.</li> </ul>
<b>Legitimación</b>	<p>Tratamos sus datos de carácter personal sobre la base de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con usted (gestión de su participación).</li> <li>• Su consentimiento (envío de comunicaciones comerciales).</li> <li>• Interés legítimo de L'Oréal España (perfilado).</li> </ul>
<b>Destinatarios</b>	<p>Sus datos podrán ser cedidos a la matriz del Grupo L'Oréal, L'Oréal, S.A., ubicada en Francia.</p> <p>Podrán tener acceso a sus datos personales nuestros prestadores de servicios, ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Aquellos ubicados fuera del EEE se encuentran acogidos al "<i>Privacy Shield</i>" (cuando están en EE.UU.) o amparados por alguna otra base legal.</p>
<b>Derechos</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra Política de Privacidad disponible en la URL:  <a href="https://www.loreal-paris.es/politica-de-privacidad">https://www.loreal-paris.es/politica-de-privacidad</a>
------------------------------	---

## **10. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en el Programa, el participante puede dirigirse al Teléfono de Atención al Cliente.

## **11. DEPÓSITO DE LAS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los Términos y condiciones serán depositados ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, doña Eloísa López-Monís Gallego y estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, y en la página Web del Consejo General del Notariado ([www.notariado.org](http://www.notariado.org)) y en el *Website* del Organizador.